

2023-2024

Rapport d'activités



UNITÉ DE **SOUTIEN**
SSA | QUÉBEC



In memoriam

En 2023, nous avons perdu deux collègues dont la contribution aux travaux de notre unité, à la recherche axée sur les patientes et patients, au travail en partenariat et au système de santé au sens large est incommensurable. Merci Pierre, merci Kenneth. Nos pensées sont avec leurs proches et collègues.



Kenneth George

Patient partenaire | Axe Gestion du changement (pôle HEC)



Pierre Pluye

Professeur-chercheur | Axe Valorisation des données



In memoriam

Mot de la direction

Priorités 2023-2024

Gouvernance

L'Unité en chiffres

Subventions ciblées

Projets pancanadiens

Réalisations

Objectifs 2024-2026

Projets dans la mire en 2024-2025

Nouveaux contenus multimédias

Partenaires

Remerciements





Lors de votre lecture,
passez la souris sur les
acronymes afin de voir les
appellations au long

Mot de la direction

Fidèles à nos intentions, nous avons travaillé d'arrache-pied en 2023-2024 pour construire des savoirs scientifiques et expérientiels et, surtout, les appliquer. Notre **programmation scientifique** fut concrétisée brillamment par nos axes scientifiques et la communauté provinciale du partenariat Expériences qui ont enrichi la boîte à outils SSA de l'Unité et favorisé l'utilisation des connaissances par nos équipes terrain (les équipes SSA-RUISSS) dans le cadre de projets d'amélioration de parcours. Bravo et merci aux membres de l'Unité de soutien SSA Québec.

L'obtention de plusieurs **mandats ministériels** cette année témoigne de la pertinence de l'Unité et de la qualité des travaux menés par nos équipes. En effet, le Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) nous a confié des mandats aux niveaux **stratégique** (Énoncé de position sur l'Amélioration continue de la qualité (ACQ)), **tactique** (Orientations et modèle Groupe de médecine de famille (GMF) apprenant) et **opérationnel** (facilitation et réflexivité via COMPAS+ et communauté de pratique provinciale en ACQ).

L'**engouement pour l'ACQ** est indéniable et réjouissant. Le MSSS, Agence Santé Québec et les Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC) sont au diapason alors qu'ils en font une priorité.

Catherine Wilhelmy

Codirectrice patiente partenaire
Direction scientifique



Antoine Groulx

Codirecteur scientifique



Rénald Breton

Directeur des services administratifs



**RUISSS**

Réseaux universitaires de santé et de services sociaux

MSSS

Ministère de la Santé et des Services sociaux

ACQ

Amélioration continue de la qualité

IRSC

Instituts de recherche en santé du Canada



Acronymes

ACFAS Fondée en 1923 sous le nom d'Association canadienne-française pour l'avancement des sciences. Depuis 2019, l'Association se dénomme tout simplement Acfas.

ACQ Amélioration continue de la qualité

CIUSSS Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

CREMS Clinician-reported experience measures: des mesures autorapportées par les ressources humaines en santé et services sociaux

DG Directrice générale ou directeur général

FRQS Fonds de recherche du Québec — Santé

GAP Guichet d'accès à la première ligne

ICCH International Conference on Communication in Healthcare

IRSC Instituts de recherche en santé du Canada

MSSS Ministère de la Santé et des Services sociaux

NAPCRG North American Primary Care Research Group

PDG Présidente directrice générale ou président directeur général

Programme PATienTS Partenariats d'Amélioration de Trajectoires de vie et d'Innovation en Transition vers la Santé durable

RUISSS Réseaux universitaires de santé et de services sociaux

SRAP Stratégie de recherche axée sur le patient

SSA Système de santé apprenant

TNCM Trouble neurocognitif majeur



SSA

Systeme de sante apprenant

Persuadés que le **travail en partenariat** est clé dans la solidification du pont science-pratiques, nous avons consolidé le **faire-équipe** avec les Réseaux universitaires de santé et de services sociaux (RUISSS) par l'entremise de rencontres avec leurs PDG et DG. Ce fut l'occasion de communiquer et renforcer nos orientations et de maintenir nos liens avec les milieux de soins et de services sociaux. Nous poursuivons de surcroît nos **rencontres statutaires** avec la Direction de la recherche et de la coordination interne et la Direction de la qualité du MSSS afin de partager nos travaux et de connaître les priorités du ministère.

En 2023-2024, nous nous sommes également engagés sur la place publique. On ne peut passer sous silence la participation de Catherine Wilhelmy, codirectrice patiente partenaire de notre unité et coresponsable de la communauté de patientes et patients partenaires Expériences, au **comité de transition** qui a l'important mandat de préparer la fusion à **Santé Québec**. Soulignons aussi nos interventions en commission parlementaire, notre implication dans deux chantiers du **projet de loi 15** sur l'amélioration du système de santé (Expérience usager et qualité des soins et services et Recherche, enseignement, innovation et philanthropie) et le dépôt d'un mémoire.

Tout ceci n'est qu'un aperçu du travail colossal accompli. Plongez dans les savoirs et les réalisations dans ce rapport d'activités. Bonne lecture!

Catherine Wilhelmy
Codirectrice patiente partenaire
Direction scientifique



Antoine Groulx
Codirecteur scientifique



Rénald Breton
Directeur des services administratifs





Acronymes

ACFAS Fondée en 1923 sous le nom d'Association canadienne-française pour l'avancement des sciences. Depuis 2019, l'Association se dénomme tout simplement Acfas.

ACQ Amélioration continue de la qualité

CIUSSS Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

CREMS Clinician-reported experience measures: des mesures autorapportées par les ressources humaines en santé et services sociaux

DG Directrice générale ou directeur général

FRQS Fonds de recherche du Québec — Santé

GAP Guichet d'accès à la première ligne

ICCH International Conference on Communication in Healthcare

IRSC Instituts de recherche en santé du Canada

MSSS Ministère de la Santé et des Services sociaux

NAPCRG North American Primary Care Research Group

PDG Présidente directrice générale ou président directeur général

Programme PATienTS Partenariats d'Amélioration de Trajectoires de vie et d'Innovation en Transition vers la Santé durable

RUISSS Réseaux universitaires de santé et de services sociaux

SRAP Stratégie de recherche axée sur le patient

SSA Système de santé apprenant

TNCM Trouble neurocognitif majeur

**MSSS**

Ministère de la Santé et des Services sociaux

PDG et DG

Président(e) directeur(-trice) général(e)

Directeur(-trice) général(e)

RUISSS

Réseaux universitaires de santé et de services sociaux



Priorités 2023-2024



Planification annuelle *Cap sur l'objectif* avec des thématiques prioritaires de projets



Formation sur comment communiquer clairement et adapter les communications au niveau de littératie approprié +



Expertise CREM



Évènement sur les stratégies efficaces d'implantation des innovations en santé +



Certification en recherche axée sur les patientes et patients





Acronymes

ACFAS Fondée en 1923 sous le nom d'Association canadienne-française pour l'avancement des sciences. Depuis 2019, l'Association se dénomme tout simplement Acfas.

ACQ Amélioration continue de la qualité

CIUSSS Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

CREMS Clinician-reported experience measures: des mesures autorapportées par les ressources humaines en santé et services sociaux

DG Directrice générale ou directeur général

FRQS Fonds de recherche du Québec — Santé

GAP Guichet d'accès à la première ligne

ICCH International Conference on Communication in Healthcare

IRSC Instituts de recherche en santé du Canada

MSSS Ministère de la Santé et des Services sociaux

NAPCRG North American Primary Care Research Group

PDG Présidente directrice générale ou président directeur général

Programme PATienTS Partenariats d'Amélioration de Trajectoires de vie et d'Innovation en Transition vers la Santé durable

RUISSS Réseaux universitaires de santé et de services sociaux

SRAP Stratégie de recherche axée sur le patient

SSA Système de santé apprenant

TNCM Trouble neurocognitif majeur



CREMs: Clinician-reported experience
measures: des mesures autorapportées par
les ressources humaines en santé et des
services sociaux



- Mise en place d'une salle de pilotage virtuelle
- Réalisation d'une planification stratégique 2024-2026
- Rédaction du rapport annuel IRSC 2022-2023
- Production du rapport annuel financier 2022-2023
- Développement de nouveaux outils en gestion de projets
- Consolidation du calendrier des activités récurrentes et des tableaux de bord individuels
- Réalisation de projets internes priorités dans le cadre de la planification sur la santé organisationnelle
- Inclusion du volet renforcement des capacités à l'équipe exécutive de l'Unité



Acronymes

ACFAS Fondée en 1923 sous le nom d'Association canadienne-française pour l'avancement des sciences. Depuis 2019, l'Association se dénomme tout simplement Acfas.

ACQ Amélioration continue de la qualité

CIUSSS Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

CREMS Clinician-reported experience measures: des mesures autorapportées par les ressources humaines en santé et services sociaux

DG Directrice générale ou directeur général

FRQS Fonds de recherche du Québec — Santé

GAP Guichet d'accès à la première ligne

ICCH International Conference on Communication in Healthcare

IRSC Instituts de recherche en santé du Canada

MSSS Ministère de la Santé et des Services sociaux

NAPCRG North American Primary Care Research Group

PDG Présidente directrice générale ou président directeur général

Programme PATienTS Partenariats d'Amélioration de Trajectoires de vie et d'Innovation en Transition vers la Santé durable

RUISSS Réseaux universitaires de santé et de services sociaux

SRAP Stratégie de recherche axée sur le patient

SSA Système de santé apprenant

TNCM Trouble neurocognitif majeur



L'Unité en chiffres

L'équipe

Au 31 mars 2024



10

Patientes et patients
partenaires

8

Membres de l'équipe ACQ

13

Membres du comité directeur

62

Membres de l'assemblée de gestion



37

Scientifiques

17

Responsables coordination et
membres de l'équipe exécutive

30

Membres de la cohorte annuelle
des récipiendaires de bourses

200

Membres du carrefour de la communauté
provinciale du partenariat « Expériences »





ACQ: Amélioration continue de la qualité



communauté provinciale du partenariat



Partenariat patient

Les patient(e)s partenaires de la communauté Expériences sont impliqué(e)s dans de nombreux pôles de recherche dans près de 70 organisations provinciales, nationales et internationales.



Acronymes

ACFAS Fondée en 1923 sous le nom d'Association canadienne-française pour l'avancement des sciences. Depuis 2019, l'Association se dénomme tout simplement Acfas.

ACQ Amélioration continue de la qualité

CIUSSS Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

CREMS Clinician-reported experience measures: des mesures autorapportées par les ressources humaines en santé et services sociaux

DG Directrice générale ou directeur général

FRQS Fonds de recherche du Québec — Santé

GAP Guichet d'accès à la première ligne

ICCH International Conference on Communication in Healthcare

IRSC Instituts de recherche en santé du Canada

MSSS Ministère de la Santé et des Services sociaux

NAPCRG North American Primary Care Research Group

PDG Présidente directrice générale ou président directeur général

Programme PATienTS Partenariats d'Amélioration de Trajectoires de vie et d'Innovation en Transition vers la Santé durable

RUISSS Réseaux universitaires de santé et de services sociaux

SRAP Stratégie de recherche axée sur le patient

SSA Système de santé apprenant

TNCM Trouble neurocognitif majeur

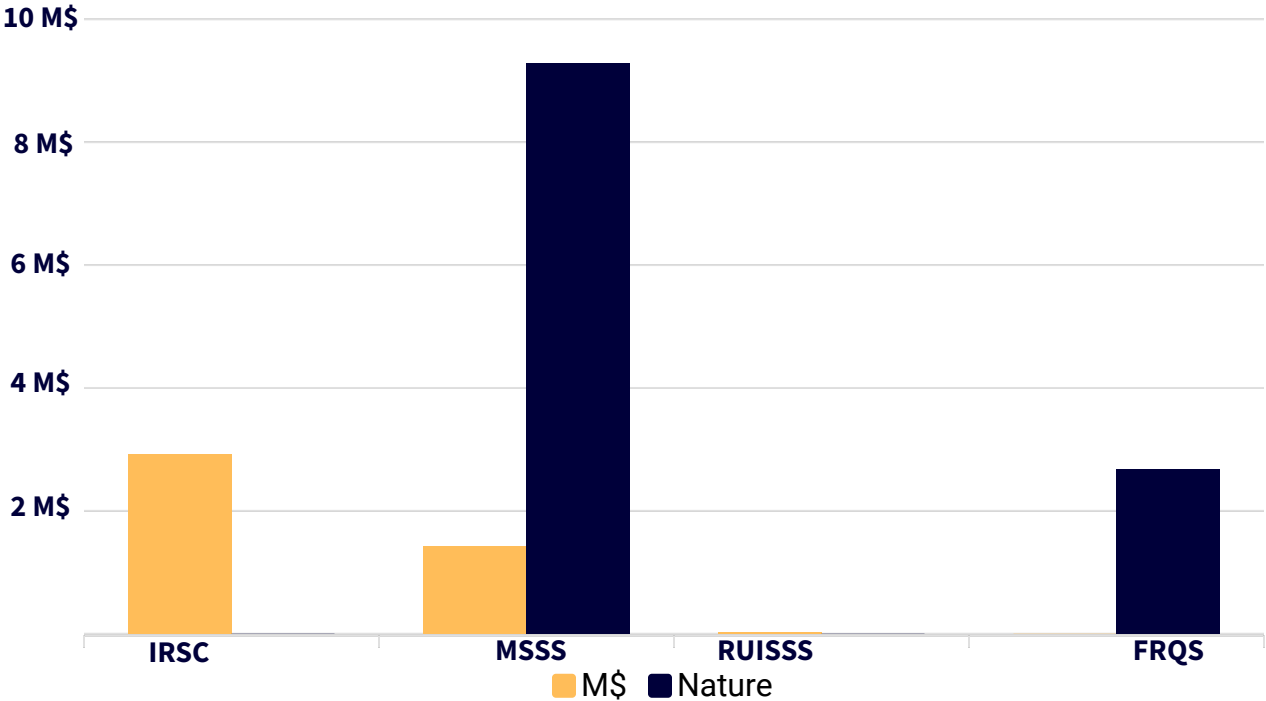


L'Unité en chiffres

16 311 391\$

en argent et en nature

Budget 2023-2024





MSSS:

Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec



Acronymes

ACFAS Fondée en 1923 sous le nom d'Association canadienne-française pour l'avancement des sciences. Depuis 2019, l'Association se dénomme tout simplement Acfas.

ACQ Amélioration continue de la qualité

CIUSSS Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

CREMS Clinician-reported experience measures: des mesures autorapportées par les ressources humaines en santé et services sociaux

DG Directrice générale ou directeur général

FRQS Fonds de recherche du Québec — Santé

GAP Guichet d'accès à la première ligne

ICCH International Conference on Communication in Healthcare

IRSC Instituts de recherche en santé du Canada

MSSS Ministère de la Santé et des Services sociaux

NAPCRG North American Primary Care Research Group

PDG Présidente directrice générale ou président directeur général

Programme PATienTS Partenariats d'Amélioration de Trajectoires de vie et d'Innovation en Transition vers la Santé durable

RUISSS Réseaux universitaires de santé et de services sociaux

SRAP Stratégie de recherche axée sur le patient

SSA Système de santé apprenant

TNCM Trouble neurocognitif majeur



FRQS: Fonds de recherche du Québec — Santé



RUISSS:

Réseaux universitaires de santé et de services sociaux



IRSC: Instituts de recherche en santé du Canada



L'Unité en chiffres

Sur le web

Gains annuels | 2023-2024



217 abonnements à l'infolettre 

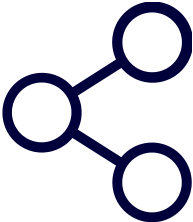


27 702 visionnements de vidéos 



20 540 visites uniques sur le site web 

1025 abonnements réseaux sociaux 



1000 inscriptions aux formations de l'Unité 



957 l'année précédente



Inscriptions aux formations

- 200 nouvelles inscriptions dans la **plateforme d'apprentissage de l'Unité** 
- 800 inscriptions aux formations **Communiquer clairement et simplement** 



21 234 l'année précédente



316 l'année précédente



Acronymes

ACFAS Fondée en 1923 sous le nom d'Association canadienne-française pour l'avancement des sciences. Depuis 2019, l'Association se dénomme tout simplement Acfas.

ACQ Amélioration continue de la qualité

CIUSSS Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

CREMS Clinician-reported experience measures: des mesures autorapportées par les ressources humaines en santé et services sociaux

DG Directrice générale ou directeur général

FRQS Fonds de recherche du Québec — Santé

GAP Guichet d'accès à la première ligne

ICCH International Conference on Communication in Healthcare

IRSC Instituts de recherche en santé du Canada

MSSS Ministère de la Santé et des Services sociaux

NAPCRG North American Primary Care Research Group

PDG Présidente directrice générale ou président directeur général

Programme PATienTS Partenariats d'Amélioration de Trajectoires de vie et d'Innovation en Transition vers la Santé durable

RUISSS Réseaux universitaires de santé et de services sociaux

SRAP Stratégie de recherche axée sur le patient

SSA Système de santé apprenant

TNCM Trouble neurocognitif majeur



20 647 l'année précédente

L'Unité en chiffres

Demandes de soutien

2023-2024



93

+



9
(9 %)



Acronymes

ACFAS Fondée en 1923 sous le nom d'Association canadienne-française pour l'avancement des sciences. Depuis 2019, l'Association se dénomme tout simplement Acfas.

ACQ Amélioration continue de la qualité

CIUSSS Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

CREMS Clinician-reported experience measures: des mesures autorapportées par les ressources humaines en santé et services sociaux

DG Directrice générale ou directeur général

FRQS Fonds de recherche du Québec — Santé

GAP Guichet d'accès à la première ligne

ICCH International Conference on Communication in Healthcare

IRSC Instituts de recherche en santé du Canada

MSSS Ministère de la Santé et des Services sociaux

NAPCRG North American Primary Care Research Group

PDG Présidente directrice générale ou président directeur général

Programme PATienTS Partenariats d'Amélioration de Trajectoires de vie et d'Innovation en Transition vers la Santé durable

RUISSS Réseaux universitaires de santé et de services sociaux

SRAP Stratégie de recherche axée sur le patient

SSA Système de santé apprenant

TNCM Trouble neurocognitif majeur



15
(16 %)



24
(26 %)



Autres

24

(26 %)



21
(23 %)



Faire une demande

En 2023-2024, le portail de l'Unité a reçu **93 demandes** de soutien. Dans le cadre de leur formation Lean, deux ressources de l'Unité ont entrepris un **projet d'amélioration continue sur le portail**. Les résultats de cette démarche ont permis

- la communication d'une offre de service claire
- la refonte du formulaire de demande
- la création d'un processus d'optimisation du flux de travail pour répondre aux demandes

Portail SSA

Le portail de l'Unité permet de formuler une demande de soutien en ligne. Pour réaliser des projets

- en partenariat
- qui tiennent compte des données probantes émanant de la science
- qui aident le système de santé à devenir apprenant

Cette année, l'arrivée des cercles de partenaires autochtones a suscité de l'intérêt et généré de nouvelles demandes au portail.



Subventions ciblées

Programme d'amélioration de trajectoires dans les quatre RUISSS du Québec

Nous avons rallié les partenaires et animé la mise en commun des forces et expertises du réseau québécois de la santé et des services sociaux en lien avec les priorités du MSSS. En 2023-2024, la direction scientifique de l'Unité a effectué une tournée stratégique et tactique auprès des PDG, et DG des RUISSS.



Programmes en cours

L'Unité a continué sa participation aux subventions ciblées en cours avec le MSSS et le FRQS

- **Troubles neurocognitifs majeurs** +
- **Aire ouverte** +



1 trajectoire / RUISSS

En partenariat avec les RUISSS, l'Unité a déployé le **programme PATIenTS** ayant pour but l'amélioration d'une trajectoire dans chacun des RUISSS du Québec +



Programme PATIenTS
Partenariats d'Amélioration de
Trajectoires de vie et d'Innovation en
Transition vers la Santé durable



Acronymes

ACFAS Fondée en 1923 sous le nom d'Association canadienne-française pour l'avancement des sciences. Depuis 2019, l'Association se dénomme tout simplement Acfas.

ACQ Amélioration continue de la qualité

CIUSSS Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

CREMS Clinician-reported experience measures: des mesures autorapportées par les ressources humaines en santé et services sociaux

DG Directrice générale ou directeur général

FRQS Fonds de recherche du Québec — Santé

GAP Guichet d'accès à la première ligne

ICCH International Conference on Communication in Healthcare

IRSC Instituts de recherche en santé du Canada

MSSS Ministère de la Santé et des Services sociaux

NAPCRG North American Primary Care Research Group

PDG Présidente directrice générale ou président directeur général

Programme PATienTS Partenariats d'Amélioration de Trajectoires de vie et d'Innovation en Transition vers la Santé durable

RUISSS Réseaux universitaires de santé et de services sociaux

SRAP Stratégie de recherche axée sur le patient

SSA Système de santé apprenant

TNCM Trouble neurocognitif majeur



MSSS: Ministère de la Santé et des Services sociaux
FRQS: Fonds de recherche du Québec — Santé

**MSSS**

Ministère de la Santé et des Services sociaux

PDG et DG

Président(e) directeur(-trice) général(e)

Directeur(-trice) général(e)

RUISSS

Réseaux universitaires de santé et de services
sociaux



RUISSS: Réseaux universitaires de santé
et de services sociaux

PATlenTS: Partenariats d'Amélioration de
Trajectoires de vie et d'Innovation en
Transition vers la Santé durable



Aire ouverte: La recherche évaluative en soutien à une amélioration continue des services offerts aux jeunes du Québec et à des organisations apprenantes

Un programme déployé par le **Fonds de recherche du Québec – Santé (FRQS)**, en partenariat avec le **ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS)**, la **Fondation Graham Boeckh (FGB)** et en collaboration avec l'**Unité de soutien au système de santé apprenant (SSA) Québec**.

Le 11 janvier 2024, un refinancement a été annoncé:

- 6 M\$ sur une période de cinq ans, frais indirects de recherche inclus.

À quoi serviront les fonds?

- Faire de la recherche partenariale avec les jeunes et les actrices et acteurs du réseau de la santé et des services sociaux.
- Permettre l'évaluation du programme Aire ouverte et le suivi de sa mise en œuvre partout dans la province.
- Favoriser la production des connaissances permettant à Aire ouverte de s'améliorer de façon continue et de s'inscrire dans une perspective de système de santé apprenant.



RUISSS:

Réseaux universitaires de santé et de services sociaux



Living labs TNCM

Nous avons poursuivi le programme de subvention ciblée ayant pour but de faciliter les transitions et parcours des personnes vivant avec un trouble neurocognitif majeur (TNCM) et leurs proches. **Voici les 4 projets d'amélioration soutenus par l'Unité:**

- **Développement, implémentation et évaluation d'un programme d'amélioration continue orienté par les usagers ciblant les transitions de soins vécues par les aînés vivant avec un trouble neurocognitif majeur et leurs proches aidants**, Patrick Archambault, Université Laval
- **Santé numérique et parcours de soins et services des personnes vivant avec un trouble neurocognitif majeur et de leurs proches aidants: Approche participative et multipartite pour une télésanté adaptée et intégrée**, Olivier Beauchet, Université de Montréal
- **Favoriser la collaboration entre les services gériatriques ambulatoires spécialisés pour une meilleure complémentarité et continuité dans la trajectoire des personnes vivant avec un trouble neurocognitif majeur et leurs proches**, Véronique Provencher, Université de Sherbrooke
- **Laboratoire vivant sur les transitions (Transilab Laval-ROSA) pour les personnes vivant avec un trouble neurocognitif majeur**, Isabelle Vedel, Université McGill





Programme PATienTS
Partenariats d'Amélioration de
Trajectoires de vie et d'Innovation en
Transition vers la Santé durable

Programme PATienTS

4 projets concrets pour améliorer des trajectoires de vie au Québec

Nous avons coconstruit ce programme avec nos équipes SSA-RUISSS, les RUISSS et des établissements de santé afin de répondre aux besoins des milieux. Le programme suscite l'intérêt au niveau local (RUISSS, CIUSSS, Universités), provincial (MSSS, ACFAS) et international (ICCH, NAPCRG, École de gestion d'été en France).

- Améliorer une trajectoire de vie selon les besoins et priorités du réseau territorial concerné
- Améliorer des éléments du quintuple objectif pour chaque trajectoire en appliquant une méthodologie d'amélioration suivant plusieurs étapes basées sur le modèle SSA





Programme PATienTS
Partenariats d'Amélioration de
Trajectoires de vie et d'Innovation en
Transition vers la Santé durable

La vision 2025+

- Créer de l'engouement pour l'amélioration de trajectoires de vie dans une perspective de système de santé apprenant (SSA)
- Améliorer la méthodologie et reproduire une version revampée de ce programme
 - Plus de projets
 - Toujours avec un partenariat fort et une mesure d'impact détaillée



SSA: Système de santé apprenant

RUISSS: Réseaux universitaires de santé et de services sociaux

Les équipes SSA-RUISSS décentralisent les expertises de l'Unité en agissant telles des ramifications de ses axes scientifiques sur le terrain.

CIUSSS: Centre intégré de santé et de services sociaux

MSSS: Ministère de la Santé et des Services sociaux

Acfas: Depuis mai 2019, l'Association se dénomme tout simplement Acfas. Fondée en 1923 sous le nom d'Association canadienne-française pour l'avancement des sciences.

ICCH: International Conference on Communication in Healthcare

NAPCRG: North American Primary Care Research Group



Acronymes

ACFAS Fondée en 1923 sous le nom d'Association canadienne-française pour l'avancement des sciences. Depuis 2019, l'Association se dénomme tout simplement Acfas.

ACQ Amélioration continue de la qualité

CIUSSS Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

CREMS Clinician-reported experience measures: des mesures autorapportées par les ressources humaines en santé et services sociaux

DG Directrice générale ou directeur général

FRQS Fonds de recherche du Québec — Santé

GAP Guichet d'accès à la première ligne

ICCH International Conference on Communication in Healthcare

IRSC Instituts de recherche en santé du Canada

MSSS Ministère de la Santé et des Services sociaux

NAPCRG North American Primary Care Research Group

PDG Présidente directrice générale ou président directeur général

Programme PATienTS Partenariats d'Amélioration de Trajectoires de vie et d'Innovation en Transition vers la Santé durable

RUISSS Réseaux universitaires de santé et de services sociaux

SRAP Stratégie de recherche axée sur le patient

SSA Système de santé apprenant

TNCM Trouble neurocognitif majeur



Au 31 mars 2023

- Les équipes sont presque complètes
- Les trajectoires à améliorer sont identifiées (1 par RUISSS)
- Les plans de travail sont déposés

Au 31 mars 2024



Programme PATienTS
Partenariats d'Amélioration de
Trajectoires de vie et d'Innovation en
Transition vers la Santé durable

Toutes les équipes ont :

- Identifié la trajectoire à améliorer en collaboration avec les RUISSS
- Cartographié la trajectoire réelle et théorique
- Identifié des écarts et des améliorations possibles à partir de données du terrain
- Réalisé divers progrès qui sont variables selon les projets

+ IMPACTS ET LEÇONS

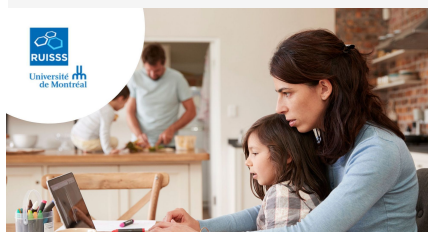
**Améliorer une
trajectoire de soins liée
aux infections
respiratoires**

RUISSS  McGill



**Améliorer la trajectoire
des personnes sans
médecin de famille
cheminant à travers le
Guichet d'accès à la
première ligne (GAP)**

RUISSS
Université
de Montréal



**Améliorer les pratiques
et la trajectoire de
services des personnes
avec des troubles
mentaux courants en
soins primaires**

RUISSS
UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE



**Améliorer la trajectoire
des personnes âgées
dans la transition entre
le domicile et le milieu
d'hébergement**

RUISSSUL
ALLIANCE POUR LA SANTÉ DURABLE



Au 31 mars 2024

Impacts

- **Partenariat:** le programme PATIenTS permet un rapprochement entre la recherche et la pratique. Les trajectoires ont été identifiées en concertation avec les partenaires cliniques et les patientes et patients.
- **Recherche action avec et pour les patientes et patients:** les patientes et patients partenaires contribuent significativement à la réalisation des projets. Parmi ces personnes, certaines occupent le rôle de formatrice ou formateur auprès d'autres patientes et patients.
- **Visibilité:** le programme a suscité beaucoup d'intérêt. Nos chercheuses ont eu plusieurs opportunités de présentation autant au niveau local que provincial et international.
- **Renforcement des capacités :** des jeunes leaders SSA participent à la réalisation des projets. Un projet est notamment dirigé par une jeune chercheuse en début de carrière.
- **Dialogue avec les décideurs:** l'avancement des différents projets a été présenté aux différentes directions cliniques du ministère de la Santé et des Services sociaux qui suivent les projets avec grand intérêt.

Leçons tirées

- La phase de préparation et de mise en place des différents partenariats avec les milieux a été plus longue qu'anticipée. Ceci démontre l'importance de prendre le temps pour créer des liens significatifs qui auront un impact sur le déroulement complet du projet.
- La coconstruction est moins connue dans les milieux cliniques: il faut la promouvoir.
- Ces projets s'inscrivent dans une approche de gestion de projet qui n'est pas classique en recherche, qui exige une adaptation constante et demande de sortir fréquemment de sa zone de confort, notamment quant à la reddition demandée.





Acronymes

ACFAS Fondée en 1923 sous le nom d'Association canadienne-française pour l'avancement des sciences. Depuis 2019, l'Association se dénomme tout simplement Acfas.

ACQ Amélioration continue de la qualité

CIUSSS Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

CREMS Clinician-reported experience measures: des mesures autorapportées par les ressources humaines en santé et services sociaux

DG Directrice générale ou directeur général

FRQS Fonds de recherche du Québec — Santé

GAP Guichet d'accès à la première ligne

ICCH International Conference on Communication in Healthcare

IRSC Instituts de recherche en santé du Canada

MSSS Ministère de la Santé et des Services sociaux

NAPCRG North American Primary Care Research Group

PDG Présidente directrice générale ou président directeur général

Programme PATienTS Partenariats d'Amélioration de Trajectoires de vie et d'Innovation en Transition vers la Santé durable

RUISSS Réseaux universitaires de santé et de services sociaux

SRAP Stratégie de recherche axée sur le patient

SSA Système de santé apprenant

TNCM Trouble neurocognitif majeur



RUISSS

Réseaux universitaires de santé et de services sociaux

Projets pancanadiens



Autres unités et entités SRAP



Communautés de pratique SRAP



Encore cette année, nous avons collaboré étroitement avec les unités et réseaux SRAP afin de partager expériences, expertises et meilleures pratiques et d'appuyer des projets visant l'amélioration des pratiques cliniques et organisationnelles.

Nous déployons des efforts considérables pour traduire la majorité des contenus que nous publions.

Nous avons participé activement à la **mise à jour de la SRAP.** 



Unité de l'Ontario

Nous avons collaboré et collaborons toujours avec l'Unité de l'Ontario. Nous avons visité l'Institute for Better Health et avons fait d'autres rencontres pour poursuivre notre collaboration





L'Unité collabore avec les **autres unités SRAP** en participant aux différentes communautés de pratique:

- Communication
- Système de santé apprenant
- Partenariat patient
- Renforcement des capacités
- Conseil des Unités de soutien SRAP



Acronymes

ACFAS Fondée en 1923 sous le nom d'Association canadienne-française pour l'avancement des sciences. Depuis 2019, l'Association se dénomme tout simplement Acfas.

ACQ Amélioration continue de la qualité

CIUSSS Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

CREMS Clinician-reported experience measures: des mesures autorapportées par les ressources humaines en santé et services sociaux

DG Directrice générale ou directeur général

FRQS Fonds de recherche du Québec — Santé

GAP Guichet d'accès à la première ligne

ICCH International Conference on Communication in Healthcare

IRSC Instituts de recherche en santé du Canada

MSSS Ministère de la Santé et des Services sociaux

NAPCRG North American Primary Care Research Group

PDG Présidente directrice générale ou président directeur général

Programme PATienTS Partenariats d'Amélioration de Trajectoires de vie et d'Innovation en Transition vers la Santé durable

RUISSS Réseaux universitaires de santé et de services sociaux

SRAP Stratégie de recherche axée sur le patient

SSA Système de santé apprenant

TNCM Trouble neurocognitif majeur



Unité de la Colombie-Britannique

Nos axes Valorisation des données et Partenariat ont collaboré avec les collègues de la Colombie-Britannique sur la feuille de route interactive pour l'engagement des patientes et patients en recherche et sur la traduction de celle-ci en français.



L'axe Valorisation des données collabore avec l'Unité de Terre-Neuve-et-Labrador dans le projet sur les **Clinician Reported Experience Measures**. Dans ce projet, l'expérience du personnel clinique en première ligne est étudiée de diverses façons:

- 1 revue systématique des instruments de mesure validés
- 2 études primaires sur les perspectives des patientes et patients et des cliniciennes et cliniciens
- 1 revue de la portée de la littérature qualitative pour informer le développement et l'adaptation des instruments répertoriés lors de la revue systématique

Les prochaines étapes conduiront à l'élaboration d'un répertoire des instruments et de la littérature et d'infographies des perspectives du personnel clinique et des patientes et patients.



Stratégie de recherche axée sur le patient
SRAP
Le patient d'abord 

Le processus de mise à jour, dirigé par les IRSC et leurs partenaires, visait à offrir aux patientes et patients, aux personnes possédant une expérience concrète, aux populations autochtones, au milieu de la recherche, aux responsables de politiques, aux décideurs ainsi qu'au personnel professionnel de la santé la possibilité de participer à une réflexion sur l'avenir de la Stratégie de recherche axée sur le patient (SRAP).

L'exercice a pris fin le 31 mars 2024.



Des collègues de l'Unité participent à l'événement du réseau sur les données de santé du Canada intitulé « **Des données de santé pour toutes et tous : gagner la confiance par la transparence** ». Un patient partenaire de l'axe Gestion des données a animé une discussion dirigée sur les priorités et les obstacles à la recherche sur la santé exigeant un grand volume de données. 

- Notre axe Partenariat et une patiente partenaire de la communauté Expériences ont collaboré avec le **SPOR National Patient Engagement Community of Practice** (SPENCOP), le **SPOR SUPPORT Unit Council** (SSUC) et de l'AES **Passerelle**, afin de mener un exercice de concertation sur la mobilisation de la boîte à outils sur la recherche axée sur les patients développée par Passerelle. Cette boîte à outils contient plus de 100 outils qui doivent être triés et organisés de sorte qu'ils puissent être utilisés par tous.
- À la suite de l'activité de réseautage et d'une journée de colloque réalisée à l'**ACFAS**, une collaboration entre le **Réseau-1 Québec**, l'**Unité de Soutien SSA Québec** et **Passerelle** a mené à la rédaction d'une série de recommandations visant à améliorer le parcours de formation et d'impact de la relève en recherche.
- Nous avons lancé un appel à collaboration à tous les récipiendaires d'une subvention de la SRAP et avons rencontré quelques chercheurs et chercheuses qui ne connaissaient pas l'Unité, qui ont manifesté beaucoup d'intérêt à l'égard de nos activités et qui souhaitent poursuivre ou développer leurs collaborations dans le cadre de la philosophie SRAP.





SRAP

Stratégie de recherche axé sur le patient



Avec le réseau BRILLEnfant, nous avons collaboré à la conception du cadre d'indicateurs de l'engagement des parties prenantes dans la recherche développée à partir d'une analyse de 69 cadres RAP. Le tout a été présenté au congrès de l'Association canadienne pour la recherche sur les services et les politiques de la santé (ACRSPS).



Réalisations

2023-2024



Consultation



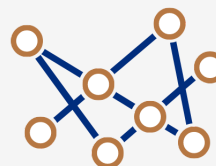
Outils



Facilitation



Formation



Maillage





Acronymes

ACFAS Fondée en 1923 sous le nom d'Association canadienne-française pour l'avancement des sciences. Depuis 2019, l'Association se dénomme tout simplement Acfas.

ACQ Amélioration continue de la qualité

CIUSSS Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

CREMS Clinician-reported experience measures: des mesures autorapportées par les ressources humaines en santé et services sociaux

DG Directrice générale ou directeur général

FRQS Fonds de recherche du Québec — Santé

GAP Guichet d'accès à la première ligne

ICCH International Conference on Communication in Healthcare

IRSC Instituts de recherche en santé du Canada

MSSS Ministère de la Santé et des Services sociaux

NAPCRG North American Primary Care Research Group

PDG Présidente directrice générale ou président directeur général

Programme PATienTS Partenariats d'Amélioration de Trajectoires de vie et d'Innovation en Transition vers la Santé durable

RUISSS Réseaux universitaires de santé et de services sociaux

SRAP Stratégie de recherche axée sur le patient

SSA Système de santé apprenant

TNCM Trouble neurocognitif majeur



Réalisations

Outils

Cartographie du parcours de vie avec la maladie en partenariat | **guide méthodologique** +

Communauté provinciale du partenariat « Expériences » | **formulaire d'adhésion** +

Dépistage du cancer colorectal | **outil d'aide à la décision** +

Intégration des données numériques en santé | **phase test de la plateforme MEDomicsLab** +

Ligne directrice SUCCEED pour les études sur la mise à l'échelle des interventions de santé | **revue systématique** +

Mise à l'échelle d'une innovation en santé, considérations économiques | **glossaire et guide méthodologique** +

Outils de mesure des indicateurs de l'expérience en soins primaires rapportée par les patientes et patients (PREMs) | **répertoire** +

PADA | **plateforme numérique pour développer des outils d'aide à la décision** +

Partenariat patient | **série webinaire grand public** +

Plan d'action pour un SSA québécois | **infographie** +

Vécu avec la maladie et les soins | **magazine Expériences** +

Veille scientifique sur le SSA | **bulletin mensuel** +

13-MD pour mesurer la qualité de vie globale liée à la santé | **traduction de l'outil de mesure** +

+ consulter la boîte à outils





Acronymes

ACFAS Fondée en 1923 sous le nom d'Association canadienne-française pour l'avancement des sciences. Depuis 2019, l'Association se dénomme tout simplement Acfas.

ACQ Amélioration continue de la qualité

CIUSSS Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

CREMS Clinician-reported experience measures: des mesures autorapportées par les ressources humaines en santé et services sociaux

DG Directrice générale ou directeur général

FRQS Fonds de recherche du Québec — Santé

GAP Guichet d'accès à la première ligne

ICCH International Conference on Communication in Healthcare

IRSC Instituts de recherche en santé du Canada

MSSS Ministère de la Santé et des Services sociaux

NAPCRG North American Primary Care Research Group

PDG Présidente directrice générale ou président directeur général

Programme PATienTS Partenariats d'Amélioration de Trajectoires de vie et d'Innovation en Transition vers la Santé durable

RUISSS Réseaux universitaires de santé et de services sociaux

SRAP Stratégie de recherche axée sur le patient

SSA Système de santé apprenant

TNCM Trouble neurocognitif majeur



Bulletin de veille SSA

Un bulletin de veille présente les plus récents articles scientifiques, outils et formations permettant d'activer le système de santé apprenant.

S'abonner





Intégration des données numériques en santé



Enjeu

Une source de données ayant un haut potentiel de faciliter le processus de prise de décisions opérationnelles demeure sous-utilisée. Il s'agit des données rapportées par les patients qui informent de leur état de santé (PROMs) et leur expérience de soins (PREMs).

But

Le but principal du projet est d'améliorer l'efficacité des processus et des pratiques professionnelles des équipes de soins en créant une plateforme numérique de collecte, de visualisation, d'analyse et de modélisation des données PROMs et PREMs, tout en permettant de la lier à d'autres types de données de santé.

Nous travaillons une modélisation intégrative de données hétérogènes en médecine par la plateforme **MEDomicsLab**. La plateforme permet aux clinicien(ne)s et aux informaticien(ne)s de travailler ensemble tout au long du processus de développement de modèles prédictifs pour des soins personnalisés. **La version préliminaire a permis la mise en place de la phase de test de la plateforme.** 



Réalisations

Développement de
compétences, formation et
mentorat

Mentorat

Cohorte de boursières et boursiers FRQ +

Dîners-causeries trimestriels de la communauté de la cohorte TorSaDE



Formations

Catalogue de formations +

Communiquer clairement et simplement +



Développement de compétences

Capsules « la recherche autrement » avec les jeunes chercheuses et chercheurs leaders SSA +

+ consulter la boîte à outils



Acronymes

ACFAS Fondée en 1923 sous le nom d'Association canadienne-française pour l'avancement des sciences. Depuis 2019, l'Association se dénomme tout simplement Acfas.

ACQ Amélioration continue de la qualité

CIUSSS Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

CREMS Clinician-reported experience measures: des mesures autorapportées par les ressources humaines en santé et services sociaux

DG Directrice générale ou directeur général

FRQS Fonds de recherche du Québec — Santé

GAP Guichet d'accès à la première ligne

ICCH International Conference on Communication in Healthcare

IRSC Instituts de recherche en santé du Canada

MSSS Ministère de la Santé et des Services sociaux

NAPCRG North American Primary Care Research Group

PDG Présidente directrice générale ou président directeur général

Programme PATienTS Partenariats d'Amélioration de Trajectoires de vie et d'Innovation en Transition vers la Santé durable

RUISSS Réseaux universitaires de santé et de services sociaux

SRAP Stratégie de recherche axée sur le patient

SSA Système de santé apprenant

TNCM Trouble neurocognitif majeur



Cohorte de boursières et boursiers FRQ

Chaque année, une cohorte bénéficie du soutien de l'Unité dans le cadre du Programme complémentaire de formation et de renforcement des capacités pour les boursières et boursiers FRQ sur la recherche axée sur les patient(e)s, le système de santé apprenant, les trajectoires de soins et le quintuple objectif, en partenariat avec les trois fonds de recherche du Québec.

Les bourses offertes en partenariat avec l'Unité permettent aux titulaires d'octroi de parfaire leurs compétences, de bonifier leur trajectoire de carrière, de réseauter et de travailler en interdisciplinarité.

En 2023-2024 :

- 1 événement scientifique (*Colloque Activer le SSA québécois*)
- Communauté de pratique privée lancée sur LinkedIn
- Midi-conférences
- Bourses de perfectionnement
- Plans d'accompagnement personnalisés



[En savoir plus sur le programme boursières et boursiers de l'Unité](#)

[Découvrir notre expertise en développement de compétences, formation et mentorat](#)

[En savoir plus sur la journée annuelle des boursier\(-ière\)s](#)

Réalisations

Consultation, facilitation et maillage



- Cercles autochtones +
- Comité de transition de Santé Québec +
- Commission parlementaire sur le PL15 +
- Communauté de recherche de la cohorte de données TorSaDE +
- Congrès de l'Acfas: codéveloppement d'outils d'aide à la décision +
- Consultations sur les enjeux éthiques en recherche +
- Contribution au livre INNOVATION Québec +
- Événement « Activer le système de santé apprenant québécois : de la théorie à la pratique » +
- Événements sur le partenariat patient +
- Événement sur les mises à l'échelle des innovations en santé et services sociaux +
- Midis-webinaires du sous-comité Équité, diversité, inclusion et analyse comparative sexe et genre
- Partage des données en recherche +
- Mandat ministériel d'ACQ +



+ consulter la boîte à outils



communauté provinciale du partenariat



Partenariat patient

Des patient(e)s partenaires de la communauté de pratiques Expériences

- ont participé aux **tables stratégiques nationales**, c'est-à-dire la communauté de pratique SPENCOP, Patient Safety Alliance et National Health Engagement Network
- ont contribué aux **travaux collectifs nationaux sur l'engagement patient** telle une participation au McMaster Health Forum
- ont participé au **codéveloppement du Health Equity Framework** de Health Excellence Canada

La codirection scientifique-patient de l'Unité a participé au tout premier épisode du **balado du Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes** (CAAP) Mauricie – Centre-du-Québec 



Consultations sur les enjeux éthiques en recherche

Nous avons poursuivi la consultation de **patientes et patients, professionnelles et professionnels et décisionnaires** afin de **relever les enjeux des évaluations éthiques** dans les projets de recherche participative et évolutive tels que les laboratoires vivants et les projets d'amélioration de trajectoires de soins et services.

Pourquoi?

Ces consultations nous permettront d'émettre des recommandations pour faciliter le processus éthique de certains projets tout en considérant l'importance de ce processus.



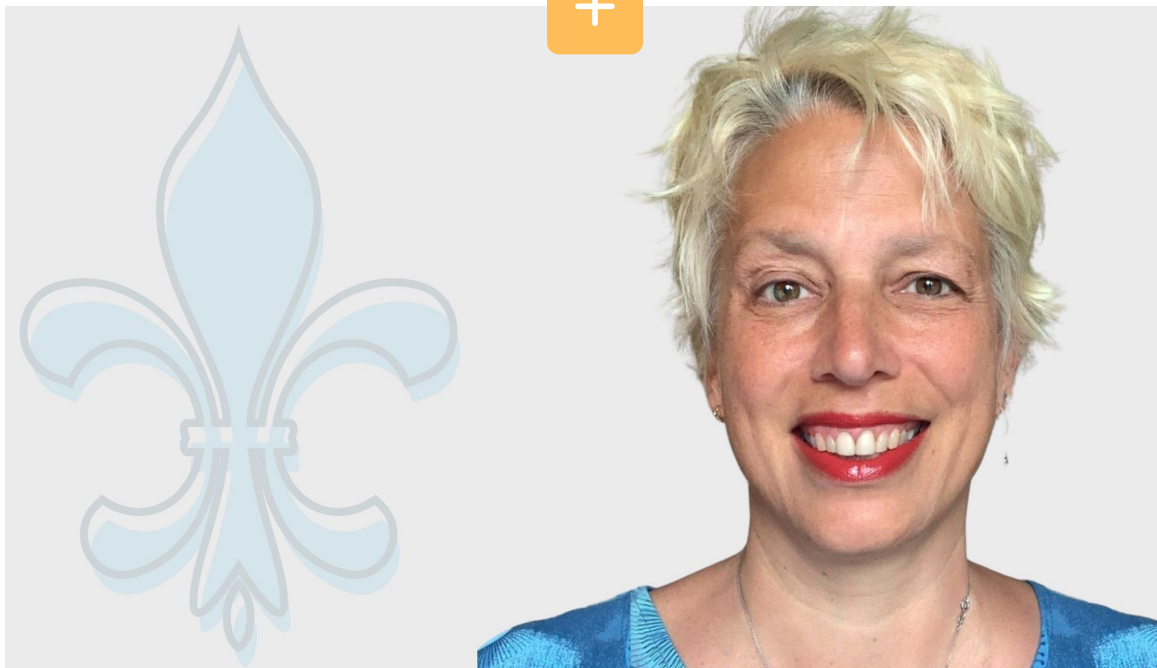
Partage des données en recherche

L'Unité est engagée dans de prometteuses discussions entourant le partage des données pour la recherche avec le ministère de la Santé et des Services sociaux.



Comité de transition Agence Santé Québec

L'Unité est impliquée dans le chantier de création de Santé Québec à plusieurs niveaux, notamment avec la participation de sa codirectrice patiente partenaire, **Catherine Wilhelmy**, au sein du comité en charge de déploiement.





Cercles autochtones



Un processus a été mis en place pour permettre aux membres de la communauté scientifique de collaborer avec les deux cercles des partenaires autochtones.

Quatre demandes ont été accueillies. Notre expertise en santé autochtone propose des ateliers internes sur les pratiques de recherche culturellement sécuritaires.

Une journée annuelle des cercles autochtones a eu lieu pour discuter de sécurité culturelle dans les soins et d'une formation qui sera offerte à l'Unité.





Cohorte TorSaDE

La cohorte TORSaDE forme une communauté de recherche, dirigée par **Anaïs Lacasse**, qui est composée de 12 équipes, 28 étudiantes et étudiants et 7 institutions.

Au cours de l'année,

- **12 demandes d'accès ont été formulées**
- **25 articles scientifiques ont été rédigés**





PL 15

Le codirecteur scientifique et la codirectrice patiente partenaire de l'Unité ont participé à la séance de la Commission parlementaire sur le PL 15.

L'Unité a également déposé un mémoire à ce sujet. [+](#)



Acronymes

ACFAS Fondée en 1923 sous le nom d'Association canadienne-française pour l'avancement des sciences. Depuis 2019, l'Association se dénomme tout simplement Acfas.

ACQ Amélioration continue de la qualité

CIUSSS Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

CREMS Clinician-reported experience measures: des mesures autorapportées par les ressources humaines en santé et services sociaux

DG Directrice générale ou directeur général

FRQS Fonds de recherche du Québec — Santé

GAP Guichet d'accès à la première ligne

ICCH International Conference on Communication in Healthcare

IRSC Instituts de recherche en santé du Canada

MSSS Ministère de la Santé et des Services sociaux

NAPCRG North American Primary Care Research Group

PDG Présidente directrice générale ou président directeur général

Programme PATienTS Partenariats d'Amélioration de Trajectoires de vie et d'Innovation en Transition vers la Santé durable

RUISSS Réseaux universitaires de santé et de services sociaux

SRAP Stratégie de recherche axée sur le patient

SSA Système de santé apprenant

TNCM Trouble neurocognitif majeur

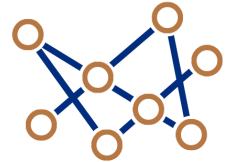
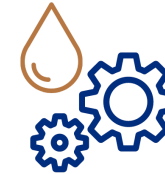


Mises à l'échelle des innovations en santé et services sociaux

Les 27 et 28 mars 2024, l'Axe Gestion du changement (Pôle HEC) a tenu un événement rassembleur sur les stratégies de mises à l'échelle des innovations en santé et services sociaux. La programmation traitait des enjeux et des leviers pour passer de l'expérimentation au déploiement et à la mise à l'échelle.

Réalisations

Consultation, facilitation et maillage



Mandat ministériel d'ACQ

Embauche de 2 agentes et agents régionaux de l'ACQ

Journée sur l'ACQ sur le partenariat patient | 88 personnes présentes 

Offre de service ACQ/ facilitation pour les groupes de médecine de famille | 33 projets soutenus 

Programme de développement des facilitatrices et facilitateurs de pratique

Revitalisation de la communauté de pratique en ACQ

Création d'un répertoire des démarches d'ACQ

Énoncé de position sur l'ACQ 

CoMPAS+ 

Tournée et consultation de groupes de médecine famille 

 [en savoir plus sur l'ACQ](#)





ACQ

Amélioration continue de la qualité



Journée sur l'ACQ

Le 25 mai 2023 avait lieu la première journée annuelle rassemblant les membres de la communauté de pratique sur l'ACQ.

- Thématique: le partenariat patient
- Nombre de personnes présentes: 88

Énoncé de position sur l'amélioration continue de la qualité (ACQ)

Recommandations vers l'exemplarité | Mars 2024

 Une démarche réalisée avec des usagères et usagers partenaires
du début à la fin

ACQ



Qu'est-ce que l'amélioration continue de la qualité (ACQ) en santé et services sociaux? Quels en sont les impacts? Comment mettre en oeuvre des démarches d'ACQ? L'Énoncé de position sur l'ACQ répond à ces interrogations et propose des recommandations concrètes.

Énoncé de position sur l'ACQ



La publication de l'Énoncé de position sur l'amélioration continue de la qualité (ACQ) s'inscrit dans une série de travaux de structuration et de déploiement de l'ACQ menée par le **ministère de la Santé et des Services sociaux** (MSSS). L'Unité y joue un rôle actif et essentiel.

L'Énoncé vise à contribuer au développement d'une compréhension commune de l'ACQ et à soutenir concrètement l'amélioration des pratiques du réseau de santé et de services sociaux (RSSS) québécois. Nous soutenons dans cet ouvrage que **l'ACQ est un moyen concret de connecter la science aux pratiques**. En ce sens, on y présente l'état actuel des connaissances en ACQ, des recommandations se basant sur les meilleures pratiques ainsi que des outils de rétroaction favorisant la réalisation de démarches d'ACQ.

Une méthodologie innovante ralliant les expertes et experts du terrain, les patientes et patients partenaires et la littérature scientifique a été utilisée. Plus d'une cinquantaine de personnes issues d'horizons et de milieux différents ont participé aux discussions menant à la rédaction. Ces discussions ont été coordonnées par une professionnelle de recherche et deux patients partenaires. Le document s'appuie également sur une revue de la littérature. **Les recommandations s'articulent autour de cinq thématiques** qui ont émergé des discussions et appuyées par les données probantes:

1. Mise en œuvre des démarches d'ACQ
2. L'attitude et les compétences des parties prenantes en ACQ
3. Le partenariat en ACQ
4. Les rôles des décideurs et des instances gouvernementales en ACQ
5. L'accès et l'utilisation des données et des indicateurs en ACQ

C'est avec enthousiasme que nous accueillons la réponse du MSSS, qui a mentionné son intention d'appliquer l'ensemble de ces recommandations.



Tournée et consultation de groupes de médecine de famille (GMF)

Un nouveau projet ministériel pour soutenir les groupes de médecine de famille (GMF) à devenir apprenants a vu le jour.

L'équipe mandatée a réalisé des consultations et des visites pour permettre la rédaction de grandes orientations afin de soutenir les GMF à s'inscrire dans une culture apprenante. Ceci a été fait en se basant sur:

- Une recension des écrits
- Le questionnaire d'évaluation du niveau de préparation au système de santé apprenant des groupes de médecine de famille du Québec développé l'an dernier

CoMPAS



Collectif pour les meilleures
pratiques et l'amélioration
des soins et services

CoMPAS+

Le projet CoMPAS+ continue avec conviction après une première année grâce à la clarification des rôles et responsabilités en collaboration avec l'INESSS et le MSSS, pour l'avancement de l'amélioration continue de la qualité en première ligne au Québec.

En 2023-2024, le lancement d'un **collaboratif d'apprentissage CoMPAS+ MPOC** a eu lieu.





Acronymes

ACFAS Fondée en 1923 sous le nom d'Association canadienne-française pour l'avancement des sciences. Depuis 2019, l'Association se dénomme tout simplement Acfas.

ACQ Amélioration continue de la qualité

CIUSSS Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

CREMS Clinician-reported experience measures: des mesures autorapportées par les ressources humaines en santé et services sociaux

DG Directrice générale ou directeur général

FRQS Fonds de recherche du Québec — Santé

GAP Guichet d'accès à la première ligne

ICCH International Conference on Communication in Healthcare

IRSC Instituts de recherche en santé du Canada

MSSS Ministère de la Santé et des Services sociaux

NAPCRG North American Primary Care Research Group

PDG Présidente directrice générale ou président directeur général

Programme PATienTS Partenariats d'Amélioration de Trajectoires de vie et d'Innovation en Transition vers la Santé durable

RUISSS Réseaux universitaires de santé et de services sociaux

SRAP Stratégie de recherche axée sur le patient

SSA Système de santé apprenant

TNCM Trouble neurocognitif majeur



8 objectifs

Planification 2024-2026

- 
- 
- 1 Développer une méthodologie ou des méthodologies innovantes** pour capter les besoins prioritaires et ainsi permettre le démarrage du cycle apprenant
 - 2 Disposer de mécanismes facilitant l'utilisation fluide et efficace des données** pour s'appuyer sur des données utilisables et permettre la réalisation de projets SSA
 - Disposer d'outils performants et novateurs adaptés** au:
 - 3** pilotage d'un SSA à grande échelle concernant la gouvernance dans une approche projets SSA
 - 4** pilotage d'un SSA à grande échelle concernant la méthodologie de gestion de projets
 - 5** système de santé apprenant concernant l'implantation de projet
 - 6** pilotage d'un SSA à grande échelle concernant la mobilisation des différentes parties prenantes, notamment les cliniciennes et cliniciens dans la réalisation de projets SSA
 - 7** travail de définition et de reconnaissance des compétences en système de santé apprenant
 - 8** système de santé apprenant concernant la mesure de l'atteinte du quintuple objectif et des impacts



Acronymes

ACFAS Fondée en 1923 sous le nom d'Association canadienne-française pour l'avancement des sciences. Depuis 2019, l'Association se dénomme tout simplement Acfas.

ACQ Amélioration continue de la qualité

CIUSSS Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

CREMS Clinician-reported experience measures: des mesures autorapportées par les ressources humaines en santé et services sociaux

DG Directrice générale ou directeur général

FRQS Fonds de recherche du Québec — Santé

GAP Guichet d'accès à la première ligne

ICCH International Conference on Communication in Healthcare

IRSC Instituts de recherche en santé du Canada

MSSS Ministère de la Santé et des Services sociaux

NAPCRG North American Primary Care Research Group

PDG Présidente directrice générale ou président directeur général

Programme PATienTS Partenariats d'Amélioration de Trajectoires de vie et d'Innovation en Transition vers la Santé durable

RUISSS Réseaux universitaires de santé et de services sociaux

SRAP Stratégie de recherche axée sur le patient

SSA Système de santé apprenant

TNCM Trouble neurocognitif majeur



SSA

Systeme de sante apprenant

Dans la mire

2024-2025



Énoncé de position sur le partenariat

Ce document comprendra notamment des recommandations visant à saisir l'opportunité de consolider le partenariat avec la transformation actuelle du système de santé québécois.



Corsel PREMs

Création d'un jeu de mesures rapportées par les patientes et les patients en lien avec l'expérience de soins.



Développer sa résilience

Un guide sera créé pour accompagner les gens qui travaillent en santé et services sociaux à développer leur résilience, pour favoriser leur bien-être et accroître leurs capacités à rebondir lors des événements douloureux de la vie.



Programme PATIenTS: suite

L'Unité poursuivra les quatre projets du programme PATIenTS terminera les cycles d'amélioration, en mesurera l'impact en lien avec le quintuple objectif, répliquera l'amélioration et élaborera un plan de mise à l'échelle.



Portail patient(e)s numérique

L'Unité développera une boîte à outils pour configurer et faciliter l'adoption des portails patient, d'agents conversationnels (chatbots) basés sur l'Intelligence artificielle et des mesures de résultats de santé autorapportées (PROMs) dans le traitement de populations de patientes et patients diverses et vulnérables.



GMF apprenant

L'Unité a lancé un projet d'élaboration d'orientations susceptibles de soutenir les groupes de médecine de famille à s'inscrire dans une culture de réflexivité et d'amélioration continue de la qualité axée sur le quintuple objectif.



Répertoire provincial en partenariat

L'Unité finalisera la création d'un répertoire commun, accessible et itératif des infrastructures / hubs d'expertises / groupes / communautés de partenariat au Québec.



Acronymes

ACFAS Fondée en 1923 sous le nom d'Association canadienne-française pour l'avancement des sciences. Depuis 2019, l'Association se dénomme tout simplement Acfas.

ACQ Amélioration continue de la qualité

CIUSSS Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

CREMS Clinician-reported experience measures: des mesures autorapportées par les ressources humaines en santé et services sociaux

DG Directrice générale ou directeur général

FRQS Fonds de recherche du Québec — Santé

GAP Guichet d'accès à la première ligne

ICCH International Conference on Communication in Healthcare

IRSC Instituts de recherche en santé du Canada

MSSS Ministère de la Santé et des Services sociaux

NAPCRG North American Primary Care Research Group

PDG Présidente directrice générale ou président directeur général

Programme PATienTS Partenariats d'Amélioration de Trajectoires de vie et d'Innovation en Transition vers la Santé durable

RUISSS Réseaux universitaires de santé et de services sociaux

SRAP Stratégie de recherche axée sur le patient

SSA Système de santé apprenant

TNCM Trouble neurocognitif majeur



GMF

Groupe de médecine de famille



PATienTS

Partenariats d'Amélioration de Trajectoires de
vie et d'Innovation en Transition vers la Santé
durable



PREMs

Patient reported experience measures ou mesures
autorapportées d'expériences de soins

Contenus multimédias

2023-2024



longueuil
UNITÉ DE SOUTIEN
SSA | QUÉBEC



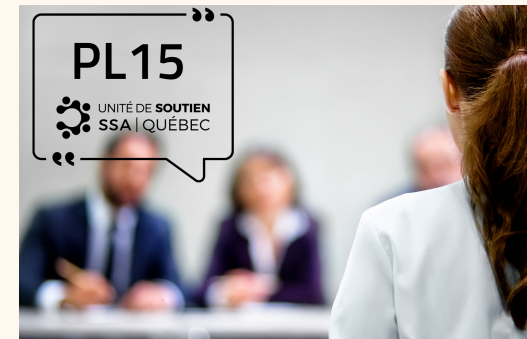
Longueuil, ville apprenante: entrevue avec Catherine Fournier, mairesse



Colloque « Activer le système de santé apprenant québécois : de la théorie à la pratique » : rediffusion



Soigner avec les pairs dans une équipe de santé: une vidéo



Projet de loi 15:



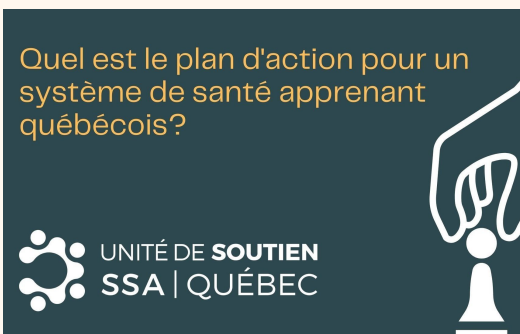
- mémoire
- campagne 4 définitions alternatives



expériences
du midi
UNITÉ DE SOUTIEN
SSA | QUÉBEC



Série webinaire sur le partenariat patient « Expériences du midi »



Plan d'action: comment activer le système de santé apprenant du Québec?



Comment fais-tu de la recherche autrement? 5 entrevues

Articles



- Que sont les troubles neurocognitifs?
- Le concept d'organisations apprenantes
- Un laboratoire vivant en recherche: qu'est-ce que c'est?
- Le webinaire: une infographie sur les bonnes pratiques

Infographies La recherche en bref avec TorSaDE



- Défavorisation du quartier et état de santé
- Défavorisation du quartier et obésité
- Trajectoire de soins des gens vivant avec l'arthrite



Acronymes

ACFAS Fondée en 1923 sous le nom d'Association canadienne-française pour l'avancement des sciences. Depuis 2019, l'Association se dénomme tout simplement Acfas.

ACQ Amélioration continue de la qualité

CIUSSS Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

CREMS Clinician-reported experience measures: des mesures autorapportées par les ressources humaines en santé et services sociaux

DG Directrice générale ou directeur général

FRQS Fonds de recherche du Québec — Santé

GAP Guichet d'accès à la première ligne

ICCH International Conference on Communication in Healthcare

IRSC Instituts de recherche en santé du Canada

MSSS Ministère de la Santé et des Services sociaux

NAPCRG North American Primary Care Research Group

PDG Présidente directrice générale ou président directeur général

Programme PATienTS Partenariats d'Amélioration de Trajectoires de vie et d'Innovation en Transition vers la Santé durable

RUISSS Réseaux universitaires de santé et de services sociaux

SRAP Stratégie de recherche axée sur le patient

SSA Système de santé apprenant

TNCM Trouble neurocognitif majeur



Partenaires

Merci également à nos collaborateurs 



Instituts de recherche en santé du Canada

Canadian Institutes of Health Research



Merci!

Nous remercions chaleureusement les membres de notre équipe



Ensemble,
Nous mobilisons les **connaissances** et facilitons leur utilisation sur le terrain
Nous soutenons des projets d'amélioration de **parcours** patient et d'amélioration continue de la qualité
Nous offrons une **boîte à outils**, un programme de formations et un service de consultation



Axes

- Partenariat
- Renforcement des capacités
- Gestion des données
- Valorisation des données
- Gestion de changement (Pôle HEC et Pôle Université Laval)
- Équipe exécutive (équipes mobilisation et ACQ)
- Comités coordination, directeur et scientifique
- Assemblée de gestion
- Communauté provinciale du partenariat « Expériences » et cercles partenaires autochtones
- Directions administrative et scientifique

Équipes SSA-RUISSS

- Université Laval
- Université McGill
- Université de Montréal
- Université de Sherbrooke

