

Liste des améliorations pour faciliter la transition entre le domicile et le CHSLD

Projet Par-Aînés

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Instituts de recherche en santé du Canada
Ministère de la Santé et des Services sociaux
Fonds de recherche du Québec – Santé
RUISSS Université McGill
RUISSS Université de Montréal
RUISSS Université de Sherbrooke
RUISSS Université Laval

Université Laval
Université McGill
Université de Montréal
Université de Sherbrooke

Propriétaire : Maude Laberge, Professeure agrégée, département de médecine sociale et préventive, Université Laval

Auteurs : Maude Laberge, Fanny Leblanc

Collaboratrice : Manon Cody, CISSS de la Côte-Nord

Patiente partenaire : Louise Bertrand

Destinataires : Unité de soutien SSA Québec, Centre intégré de santé et services sociaux de la Côte Nord (CISSS-CN), Réseau universitaire intégré de santé et services sociaux – Université Laval (RUISSSUL)

Dernière mise à jour : 25 février 2025

Pour citer ce travail : Laberge, M. & Leblanc, F. (2024). *Liste des améliorations pour faciliter la transition entre le domicile et le CHSLD, Projet Par-Aînés*, Unité de soutien SSA Québec.



UNIVERSITÉ
LAVAL



Laberge, M. & Leblanc, F. (2024). *Liste des améliorations pour faciliter la transition entre le domicile et le CHSLD, Projet Par-Aînés*, Unité de soutien SSA Québec.



UNIVERSITÉ
LAVAL








Processus pour identifier les améliorations

Mise en commun et comparaison entre:

- Les recommandations identifiées dans la littérature grise;
- Les bonnes pratiques identifiées dans la littérature scientifique;
- Les recommandations et suggestions issues de l'analyse des entrevues;
- Les observations sur le terrain;
- Les pratiques actuelles documentées en entrevue.

Les améliorations ainsi identifiées ont été réparties en deux catégories et huit sous-catégories.

Les améliorations

 Stratégies liées à la <u>structure</u> des soins et services	
	Aménagement personnalisé et adapté du milieu de vie : <ul style="list-style-type: none">→ Avoir une architecture et des aménagements différents des hôpitaux afin de réduire le sentiment d'être hospitalisé et créer un sentiment de familiarité→ Faciliter la personnalisation de la chambre en y donnant accès avant l'emménagement et en aidant les personnes qui n'ont pas de proches à le faire avec elles→ Prendre en considération la culture et les croyances de gens pour l'aménagement des espaces privés et communs
	Stabilité des ressources humaines et continuité des soins et services : <ul style="list-style-type: none">→ Avoir des équipes stables afin de permettre la continuité relationnelle→ Favoriser la collaboration avec les résidents et leurs proches→ Faire des rencontres d'équipe hebdomadaires pour faire le suivi des dossiers et des discussions de cas
	Gestion et processus administratifs: <ul style="list-style-type: none">→ Outiller les gestionnaires sur les enjeux vécus par les aînés et leurs proches en ce qui concerne la transition vers le CHSLD : formation, boîte à outils en ligne et forum, guide de procédures, ateliers de co-développement→ Intégrer le questionnaire histoire de vie dans le dossier électronique→ Adopter une approche d'amélioration continue dans laquelle les établissements s'inspirent de données probantes pour apporter des améliorations
	Préparation et soutien du personnel: <ul style="list-style-type: none">→ S'assurer que le personnel comprend toutes les étapes du processus de transition et ses effets sur la personne→ Donner le temps au personnel d'aider les personnes à s'installer et s'acclimater à leur nouveau milieu→ Fournir un guide pratique présentant les meilleures pratiques à adopter lors de la transition

Laberge, M. & Leblanc, F. (2024). *Liste des améliorations pour faciliter la transition entre le domicile et le CHSLD, Projet Par-Aînés*, Unité de soutien SSA Québec.



Stratégies liées aux processus de la qualité des soins et services

	Mécanisme d'accès à l'hébergement: <ul style="list-style-type: none">→ Établir un mécanisme de transition unique et qui respecte les préférences du résident
	Procédures d'admission et d'accueil: <ul style="list-style-type: none">→ Lorsque possible, faire une visite préalable à l'emménagement pour se familiariser avec les lieux et les gens, sinon faire une visite virtuelle→ Réaliser l'histoire de vie en amont pour l'avoir au moment de l'accueil→ Soutenir la personne et les proches dans la réalisation de l'histoire de vie→ Lors de l'accueil, le personnel est présenté au résident et lui souhaite la bienvenue, il est accueillant, le centre est visité, l'expérience doit être positive pour la personne→ Jumeler tous les résidents avec un préposé accompagnateur afin qu'ils aient une personne-ressource, une personne qui assure un rôle d'advocacy auprès de l'établissement→ Pour la première semaine, identifier d'autres employés pouvant répondre aux résidents lorsque le préposé accompagnateur n'est pas disponible
	L'histoire de vie : <ul style="list-style-type: none">→ Ajouter une introduction au questionnaire histoire de vie pour expliquer sa pertinence et son utilisation à la personne et sa famille→ Remplir le questionnaire avant que la personne emménage au CHSLD→ Remplir le questionnaire avec la personne et sa famille→ Faire remplir l'histoire de vie par une personne ayant une formation en relation d'aide afin d'avoir les habiletés pour discuter de sujets plus sensibles ou douloureux→ Sensibiliser le personnel à l'importance de l'histoire de vie par de la formation: comment la remplir et l'utiliser→ Rendre disponibles ses infos dans les chambres→ Utiliser davantage l'histoire de vie de la personne→ Créer un format concis et facile à consulter (résumé)
	Aspects reliés aux relations interpersonnelles : <ul style="list-style-type: none">→ Développer des outils/interventions pour améliorer la communication et l'accueil des personnes autochtones→ Utiliser l'approche centrée sur la personne et ses proches et la prise de décision partagée→ Respecter les valeurs, préférences, goûts et consentement des résidents→ Faciliter la création de nouvelles relations sociales et la participation aux activités

Laberge, M. & Leblanc, F. (2024). *Liste des améliorations pour faciliter la transition entre le domicile et le CHSLD, Projet Par-Aînés*, Unité de soutien SSA Québec.